

# RecTEL2初期設定手順

Vol.1.1

Rakuten Communications Corp.  
<http://comm.rakuten.co.jp>

## インストール手順①

1. 下記のURLからレクテルをダウンロードします。

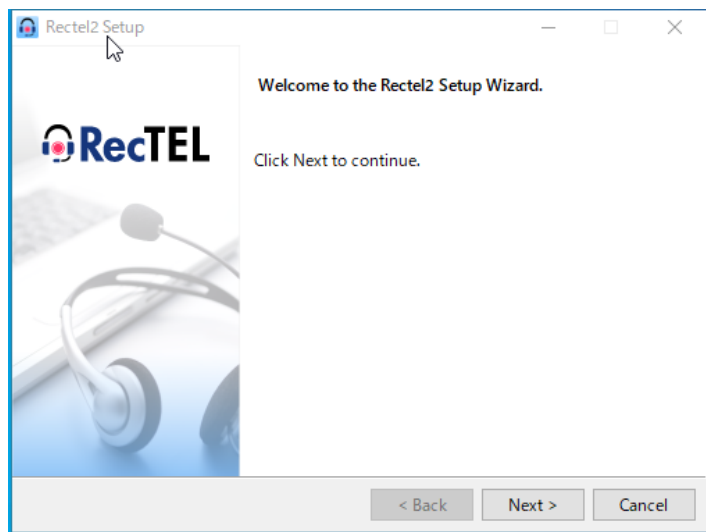
<http://shop.zoiper.com/download.php?id=0ER1ADOHT1LNKNR>

ダウンロードされるファイル名 : rectel2\_Installer\_v5.5.8.exe



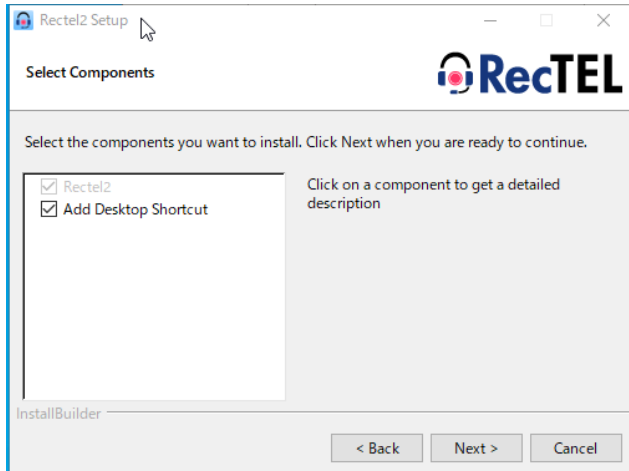
Rectel2\_Ins  
taller\_v5.5.8  
.exe

2. ダウンロードされたファイルを起動すると、セットアップウィザードが表示されますので、Nextを押します。

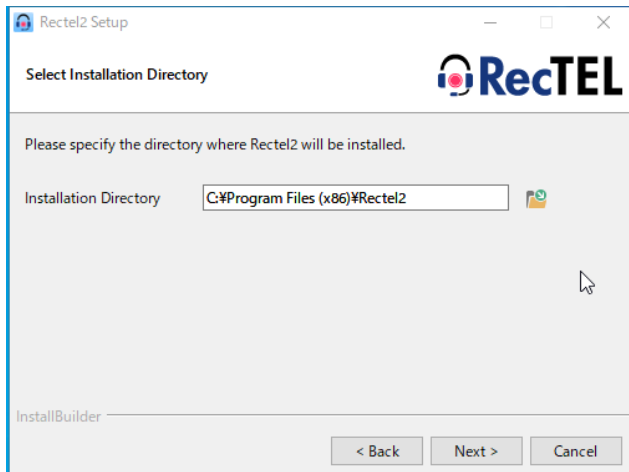


## インストール手順②

3. ショートカット作成の有無が求められるので、そのままNextを押します。

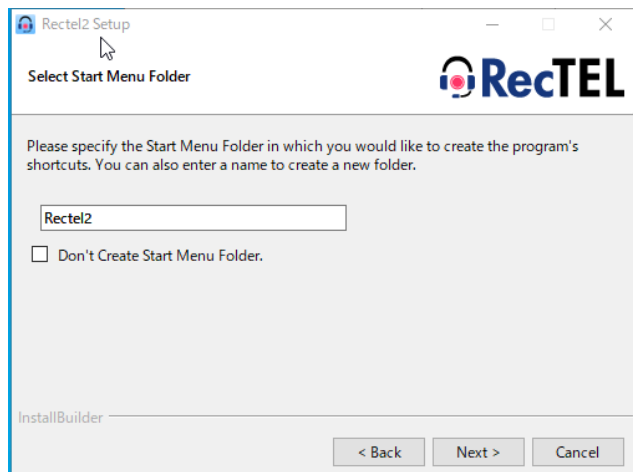


4. インストール先のフォルダー選択が求められるので、確認後、Nextを押します。

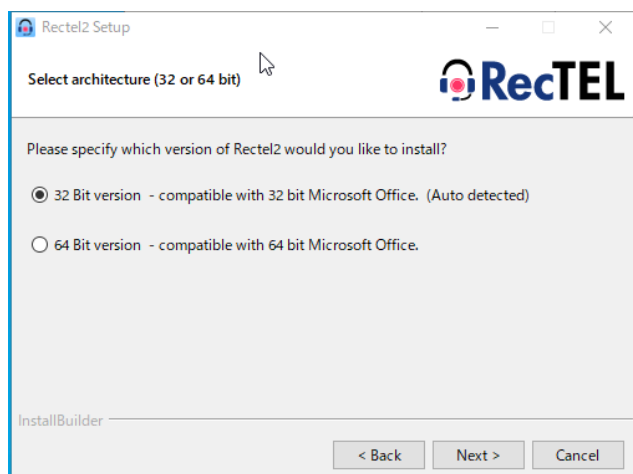


## インストール手順③

5. ショートカット名の入力が求められるので、そのままNextを押します。



6. インストール時のbitの確認が求められます。選択後、Nextを押してください。



Please specify which version of Rectel2 would you like to install?

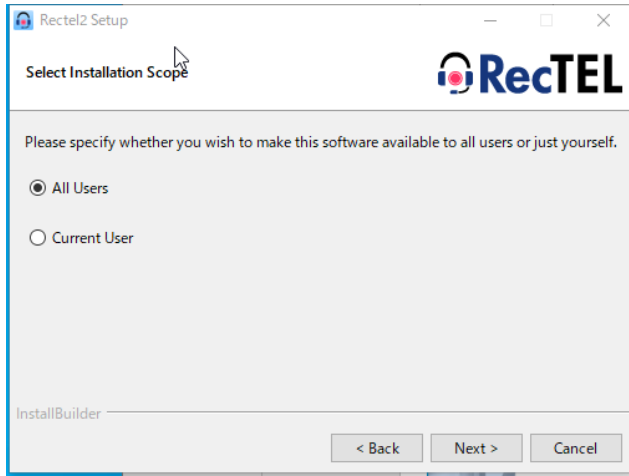
☐ 32 Bit version - compatible with 32 bit Microsoft Office.

☒ 64 Bit version - compatible with 64 bit Microsoft Office. (Auto detected)

※ご利用のOSに合わせご選択ください。

## インストール手順④

7.インストールするユーザ範囲が求められます。選択後、Nextを押します。



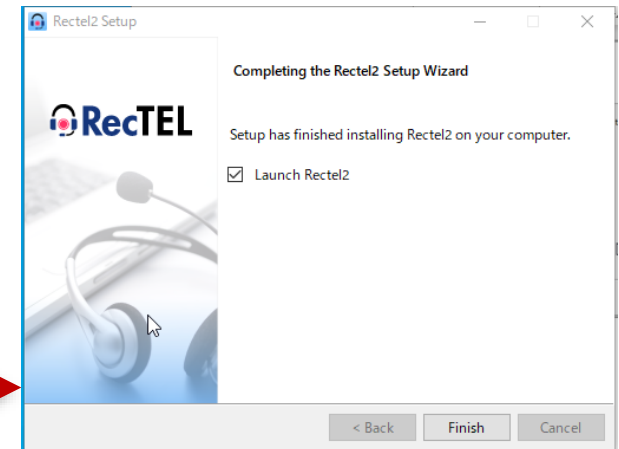
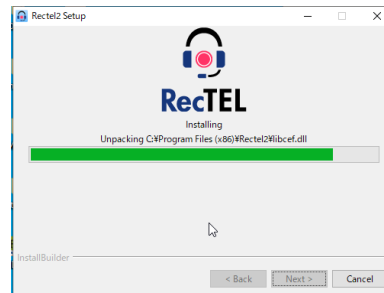
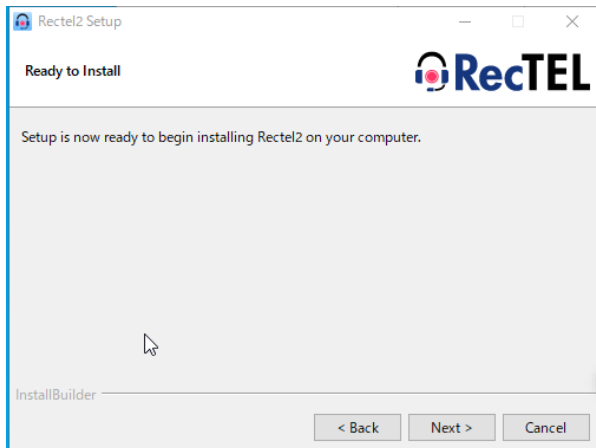
Please specify whether you wish to make this software available to all users or just yourself.

☒ All Users

☐ Current User

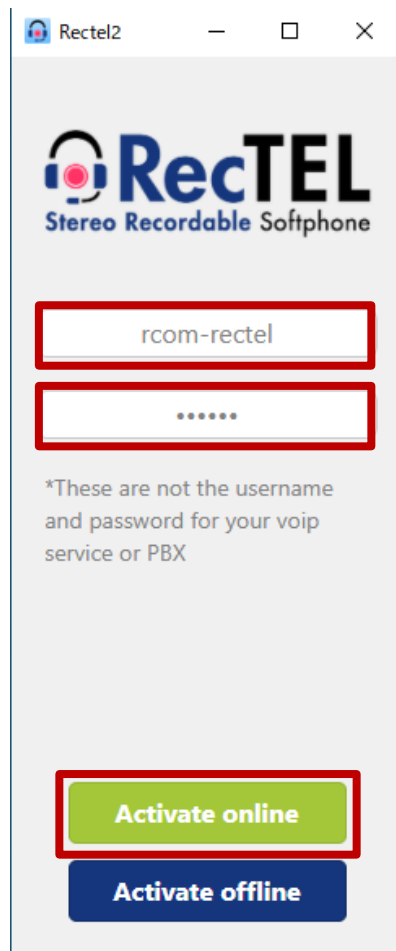
※ご利用の範囲に合わせご選択ください。

8.インストール可否が求められるので、Nextを押し完了後、Finishを押します。



## Rectel2設定手順①

1.rectel2を起動すると初回のみ、UsernameとPasswordを求められるので、Rectel2用のユーザ名とパスワードを入力し、Activate onlineを押します。




The image shows the Rectel2 activation window. At the top is the Rectel logo and the text "Stereo Recordable Softphone". Below this are two input fields: the first contains "rcom-rectel" and the second contains six dots. A red box highlights both input fields. Below the fields is a note: "\*These are not the username and password for your voip service or PBX". At the bottom, there are two buttons: "Activate online" (green) and "Activate offline" (blue). A red box highlights the "Activate online" button.



The image shows the Rectel2 login window. At the top is the Rectel logo and the text "Stereo Recordable Softphone". Below this are two input fields: the first is empty and the second is labeled "Password". Below the fields is a note: "This will usually look like 23d42a3542 or user@sip.example.com or user@sip.example.com:5060". Below the fields is a "Login" button. To the right of the login fields is a background image of a laptop with a smiley face icon. A white box with black text is overlaid on the right side of the window, containing the text: "登録が成功すると背景の画面へ進みます。" (After successful registration, you will proceed to the background screen.)

## Rectel2設定手順②

2.アカウントの入力が求められるので、ソフトフォン登録情報に記載しているユーザ名入力後に@を付け続けてSIPドメインを入力してください。



Stereo Recordable Softphone

SOFTPHONE001@xxxxx.fcnt.jp

This will usually look like 23d42a3542 or user@sip.example.com or user@sip.example.com:5060

\*\*\*\*\*

Login

①②

③

If you already have a VoIP account, please enter your login credentials to the left.  
Most often these are provided either by your VoIP provider, or by your system administrator for your office's IP PBX.

\*We will try to automatically find the necessary configuration for your account. If such does not exist in our database, you'll be asked to enter specific details.

FUSION Connectソフトフォン登録情報

ソフトフォン登録情報のご案内

お客様コード	
Server ID	
SIPドメイン	②

SIPアカウント情報

内線番号	ユーザー名	パスワード
7000	SOFTPHONE001	
7001	SOFTPHONE002①	③

3.いくつか確認画面が表示されるので、NextまたはSkipを押してください。

Fill in your hostname and select your provider from the list

xxxxx.fcnt.jp

This could also be called 'Domain', 'SIP server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'

BackNext

Optional Authentication and Outbound proxy

Authentication username

Outbound proxy

Hostna

This could 'SIP Proxy', '123.21.123.32:5060'. You can also manually.

BackSkip

Please wait, we are testing possible configurations

☐ SIP-TLS

Not found

☐ SIP-TCP

Not found

☒ SIP-UDP

Found

☐ IAX-UDP

Not found

Authent




Not sure if y administrator

Outbound

This is typical environment

BackNext

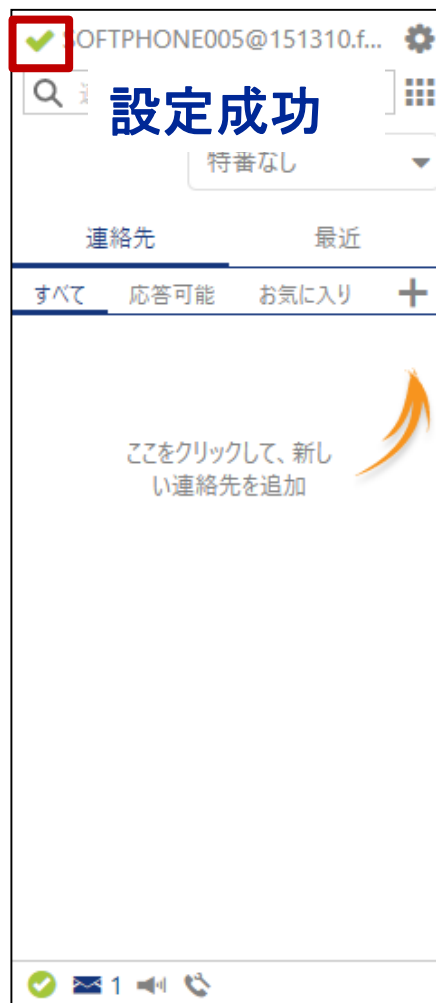
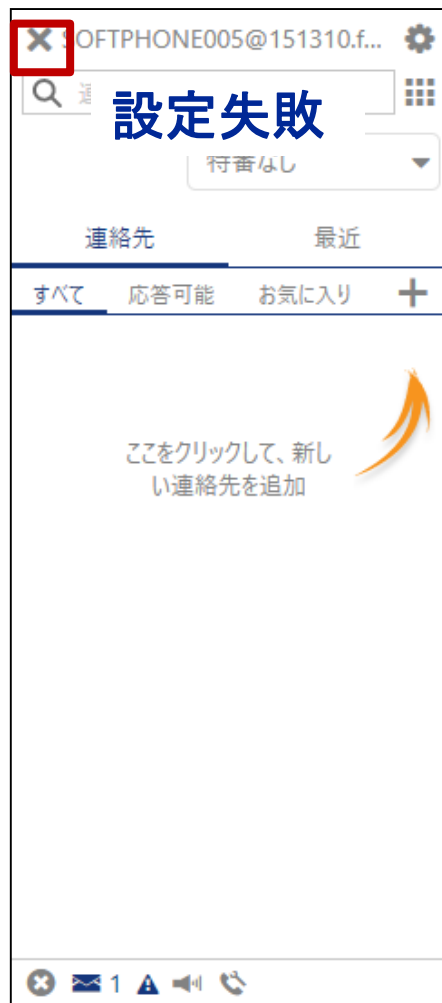
Lets take a minute to configure your Rectel2



ConfigureSkip

## Rectel2設定手順③

4. 下記のトップ画面にて赤枠が設定成功のようになれば設定完了となります。





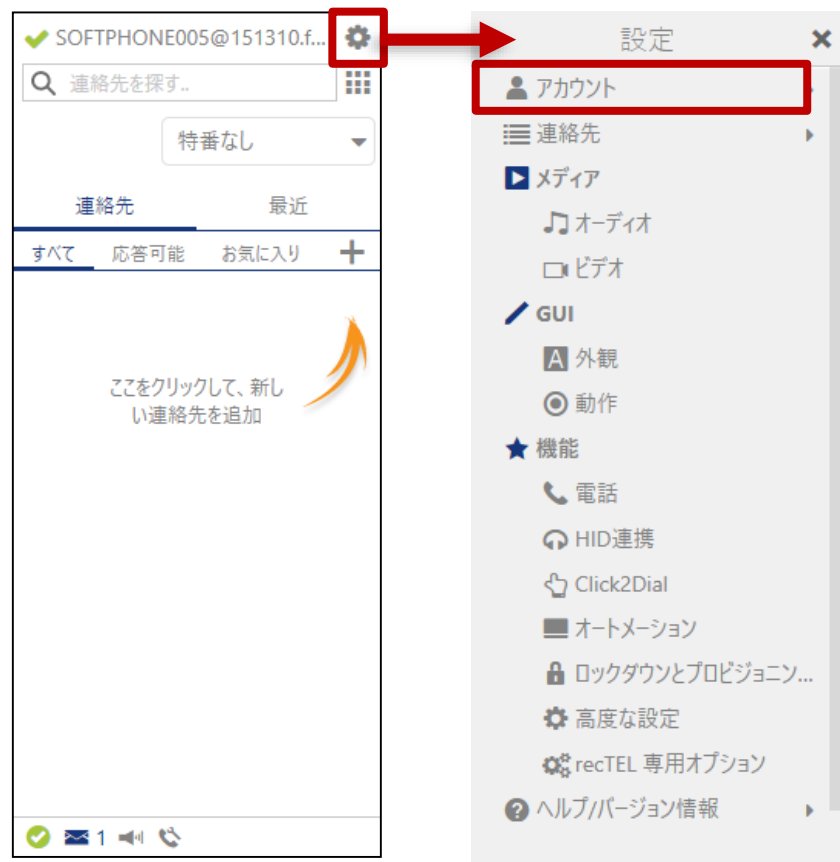
## Rectel2言語変更①

1. 下記のSettingsからAppearanceを選択するとLanguageの項目がありますので、日本語を押します。

The image shows a sequence of steps to change the language in Rectel2. On the left, a red gear icon in the top bar is highlighted with a red box, and a red arrow points to the 'Settings' menu. In the 'Settings' menu, the 'Appearance' option is highlighted with a red box. On the right, the 'Language' settings screen is shown, with the 'Language' dropdown menu highlighted by a red box, currently set to 'English'. Below this, the 'Looks' section shows several checkboxes for chat features. At the bottom right, a smaller inset shows the main interface with a contact list, including 'Hannah McKay' and 'Jeff Higgins'.

## Rectel2設定変更①

1.設定の変更や追加がある場合は、設定からアカウントを押します。



お困りのことはありませんか？

バグを見つけたか？ ご報告は [こちら](#) へどうぞ。

バージョン情報:

Phone version: Rectel2 5.5.8 for Windows 32bit

Library revision: v2.10.17.2

Phone revision: Rectel2\_5.5.8

UI revision: 1.2.35.3\_Rectel2



## Rectel2設定変更②

2.SIPアカウントのドメイン、ユーザ名、パスワードへ登録情報に記載している項目を入力します。

アカウント

SIP

✓ SOFTPHONE005@15131...

SOFTPHONE005@151310.fcmt.jp

登録解除 高度な設定

SIPアカウント

ドメイン  
151310.fcmt.jp

ユーザー名  
SOFTPHONE005

パスワード  
\*\*\*\*\*

オプションのSIPアカウント

☐ 認証用ユーザー名を使用する

☐ アウトバウンドプロキシを使用する

アウトバウンドプロキシ

追加

FUSION Connectソフトフォン登録情報

ソフトフォン登録情報のご案内

お客様コード	
Customer ID	
SIPドメイン	

SIPアカウント情報

内線番号	ユーザー名	パスワード
7000	SOFTPHONE001	
7001	SOFTPHONE002	

3.変更完了後、×を押すと設定の保存が行えます。

アカウント

×

SOFTPHONE003@15131...

SIP

✓ SOFTPHONE003@15131...

変更されたデータを保存する

このアカウントに変更を加えました。  
変更を保存しますか？

はい いいえ

Rakuten コネクト Rakuten Communications

## Rectel2設定変更③

1.音声の再生にどのデバイスを利用するかの設定項目になります。



### オーディオデバイスの選択

入力デバイス	Default Microphone Array (Realtek Audio) ▼ ▶
出力デバイス	Default Speakers / Headphones (Realtek ... ▼ ▶
入力デバイス (スピーカーフォン時)	Default Microphone Array (Realtek Audio) ▼ ▶
出力デバイス (スピーカーフォン時)	Default Speakers / Headphones (Realtek ... ▼ ▶
着信音出力デバイス	Default Speakers / Headphones (Realtek ... ▼ ▶
<input type="checkbox"/> 自動マイク選択	
<input checked="" type="checkbox"/> エコー・キャンセリング	
<input checked="" type="checkbox"/> 音声レベル自動最適化	
<input checked="" type="checkbox"/> ノイズ抑制	

### 追加機能

- ☐ 呼出音をミュート (発信)
- ☒ 通話中に着信音 (着信)
- ☐ 着信音をPCスピーカーでも鳴らす
- ☐ DTMFサウンドを無効にする

入力デバイス  
→マイク用

出力デバイス  
→スピーカー用

着信音出力デバイス  
→呼出音用

## お問合せ

コネクトspeedについてご不明な点やご相談につきましては、  
下記のお問い合わせ先をご利用下さい。

### ■ ホームページから調べるには

楽天コネクト マニュアルダウンロード


URL: <https://connect.rakuten.co.jp/speed/manual/>

楽天コネクト FAQサイト

URL: <https://connect.rakuten.co.jp/speed/faq/>

### ■ 電話・メールでのお問合せは

楽天コネクト テクニカルサポートセンター

電話:  0120-963-555 / 050-5835-0463

MAIL: [connect\\_support@comm.rakuten.co.jp](mailto:connect_support@comm.rakuten.co.jp)

営業時間: 平日9:00~17:30(土日祝日、年末年始を除く)

楽天コネクト 緊急サポートセンター

電話:  0120-979-979

営業時間: 24時間・年中無休 ※緊急の通話障害の対応のみとさせていただきます